

НАКАЗ № 05/05/23-МЦ

м. Київ

«__» _____ 2023 р.

**ПРО ЗАТВЕРДЖЕННЯ НОВОЇ РЕДАКЦІЇ ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ПОРЯДОК ОБРОБКИ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ,
ЛІКАРСЬКОЇ ТАЄМНИЦІ ТА ІНШОЇ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ У
МЕДИЧНОМУ ЦЕНТРІ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» ТОВАРИСТВА
З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ»**

З метою актуалізації господарської діяльності Медичного центру «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» Товариства з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ»,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити і ввести в дію з __ _____ 2023 року нову редакцію Положення про порядок обробки та захист персональних даних, лікарської таємниці та іншої конфіденційної інформації у Медичному центрі «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» Товариства з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» із назвою «Положення про порядок обробки та захист персональних даних, лікарської таємниці та іншої конфіденційної інформації у Товаристві з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» (додається).

Директор

(підпис)

Д.Н. Розенберг

ЗАТВЕРДЖЕНО:

наказом Директора Товариства з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ»

від «__» _____ 2023 р. № 05/__/23-МЦ

ПОЛОЖЕННЯ

ПРО ПОРЯДОК ОБРОБКИ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЛІКАРСЬКОЇ ТАЄМНИЦІ ТА ІНШОЇ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ У ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ»

(редакція від __.__.____ р.)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Це Положення про порядок обробки та захист персональних даних, лікарської таємниці та іншої конфіденційної інформації у Товаристві з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» (далі — **«Положення»** та **«ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ»** відповідно) визначає загальні вимоги до обробки та захисту персональних даних, у тому числі, лікарської таємниці, що обробляється ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ», структурним підрозділом якого є Медичний центр «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» (далі — **«Медичний центр»**), а також загальні вимоги до збирання, зберігання, використання та поширення ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних.

1.2. Це Положення розроблено на підставі Законів України «Про захист персональних даних», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Основи законодавства України про охорону здоров'я», Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого Наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 р. № 1/02-14 (далі — **«Типовий порядок»**).

1.3. Це Положення є обов'язковим для застосування усіма працівниками ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ».

1.4. До персональних даних належать будь-які відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.5. До лікарської таємниці належить інформація про стан здоров'я фізичної особи, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, медичне обстеження (огляд), а також відомості, одержані під час медичного обстеження (огляду) фізичної особи, інформація про інтимну і сімейну сторони життя фізичної особи. На інформацію, що становить лікарську таємницю, поширюються вимоги цього Положення, що стосуються персональних даних.

1.6. До конфіденційної інформації належить інформація про фізичну особу, інформація, доступ до якої обмежено фізичною або юридичною особою, а також інформація, визнана такою на підставі чинного законодавства України. На конфіденційну інформацію про фізичну особу, що ідентифікує або може конкретно ідентифікувати фізичну особу, поширюються вимоги цього Положення, що стосуються персональних даних.

1.7. Інші терміни, що використовуються в цьому Положенні, вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про захист персональних даних», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Основи законодавства України про охорону здоров'я», Типовому порядку та іншому чинному законодавстві України.

1.8. ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» є володільцем персональних даних, стосовно яких ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» визначає мету їх обробки, встановлює їх склад та процедури обробки. ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» може обробляти персональні дані як розпорядник персональних даних на підставі письмового договору з володільцем персональних даних. У такому випадку ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» може обробляти такі персональні дані лише з метою і в обсязі, визначених у письмовому договорі з володільцем персональних даних.

1.9. ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» обробляє персональні дані пацієнтів, працівників ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ», а також може обробляти персональні дані інших осіб, необхідність в обробці яких виникає під час виконання основних завдань та функцій ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» та Медичного центру.

1.10. ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» обробляє персональні дані у базах персональних даних. Персональні дані пацієнтів Медичного центру обробляються ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» у базі персональних даних «Пацієнти».

1.11. ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» може обробляти персональні дані із застосуванням автоматизованих та/або неавтоматизованих засобів (картотека).

2. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Обробка персональних даних пацієнтів здійснюється ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» з метою:

- надання медичних послуг пацієнтам, зокрема, встановлення діагнозу та призначення лікування;
- проведення лабораторних досліджень наданого біологічного матеріалу та надання пацієнтам доступу до їх результатів;
- комунікації шляхом надсилання на адресу електронної пошти пацієнтів реєстраційних, організаційних, інформаційних листів, спеціальних пропозицій або повідомлень іншого характеру, що можуть зацікавити пацієнтів;
- комунікації шляхом здійснення телефонних дзвінків від Медичного центру, зокрема, автоматично набраних та/або попередньо записаних;
- комунікації шляхом надсилання SMS, повідомлень у Viber, WhatsApp, Telegram та інші додатки для обміну повідомленнями;
- комунікації за допомогою програмного забезпечення VideoSvit;
- ведення обліку пацієнтів;
- ведення бухгалтерського обліку та статистики;
- зберігання та використання персональних даних в процесі надання медичних послуг;
- забезпечення ведення господарської діяльності ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ».

2.2. Обробка персональних даних працівників ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» здійснюється ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» з метою виконання обов'язків ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» як роботодавця.

2.3. Мета обробки персональних даних у кожному окремому випадку визначається у згоді на обробку таких персональних даних, законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, що регулюють діяльність ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» та Медичного центру.

3. СКЛАД ТА ЗМІСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ОБРОБЦІ

3.1. ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» обробляє персональні дані пацієнтів, необхідність обробки яких зумовлена діяльністю Медичного центру як закладу охорони здоров'я, а саме дані про:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- дату народження;
- паспортні дані;
- адресу електронної пошти;
- контактний номер телефону;
- інформацію про стан здоров'я пацієнта;
- відомості про хворобу та діагноз;
- інформацію, отриману під час медичного обстеження;
- інформацію про факт звернення за медичною допомогою;
- інформацію про методи лікування;
- історію хвороби та лікування пацієнта;
- медичні показники здоров'я, отримані в процесі виконання лабораторних досліджень;
- запропоновані лабораторні дослідження;
- відомості про інтимну і сімейну сторони життя пацієнта;
- аудіозапис голосу та/або відеозапис зображення пацієнта.

3.2. ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» не обробляє персональні дані про:

- расове, етнічне та національне походження;
- політичні, релігійні та/або світоглядні переконання;
- членство в політичних партіях та/або організаціях, професійних спілках, релігійних організаціях чи в громадських організаціях світоглядної спрямованості;
- біометричні дані;
- притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності;
- застосування щодо фізичної особи заходів в рамках досудового розслідування;
- вжиття щодо фізичної особи заходів, передбачених Законом України «Про оперативно-розшукову діяльність»;
- місцеперебування та/або шляхи пересування фізичної особи.

3.3. Інформація про стан здоров'я, генетичні дані, статеве життя пацієнта може бути необхідною в цілях охорони здоров'я, зокрема, для встановлення медичного діагнозу, забезпечення лікування та/або надання Медичним центром медичних послуг, а тому на таку інформацію не поширюється заборона, передбачена ч. 1 ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних».

3.4. Інформація про вчинення щодо пацієнта тих чи інших видів насильства може бути необхідною для дотримання Медичним центром вимог чинного законодавства України у сфері протидії насильству.

3.5. ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» обробляє персональні дані працівників ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ», визначені чинним трудовим законодавством України, а саме дані про:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- дату народження;
- паспортні дані;
- відомості про трудову діяльність;
- відомості про освіту;
- відомості про стан здоров'я;
- відомості про відповідний військово-обліковий документ;
- інші відомості, необхідні для виконання обов'язків ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» як роботодавця.

3.6. Склад та зміст персональних даних у кожному окремому випадку визначається у згоді на обробку таких персональних даних, законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, що регулюють діяльність ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» та Медичного центру.

4. ПОВНОВАЖЕННЯ ДИРЕКТОРА ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» ТА МЕДИЧНОГО ДИРЕКТОРА МЕДИЧНОГО ЦЕНТРУ

4.1. Директор ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ»:

4.1.1. контролює забезпечення організації Медичним директором Медичного центру роботи, пов'язаної із захистом персональних даних та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних;

4.1.2. у випадку виявлення порушень законодавства про захист персональних даних, лікарської таємниці та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних, може звертатися з вимогою усунути будь-яке порушення такого характеру до Медичного директора Медичного центру, працівників ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ»;

4.1.3. має право ініціювати службове розслідування та/або погоджувати ініціативи Медичного директора Медичного центру щодо проведення службового розслідування за фактами порушення режиму захисту персональних даних та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних;

4.1.4. визначає наказом склад експертної комісії, що проводить відбір для знищення документів, що містять персональні дані та іншу конфіденційну інформацію, що не належить до персональних даних, якщо терміни зберігання таких документів закінчилися.

4.2. Медичний директор Медичного центру є відповідальною особою, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці у ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ».

4.3. Медичний директор Медичного центру:

4.3.1. забезпечує організацію обробки персональних даних у ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» в обсязі, необхідному для виконання основних завдань та функцій ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» та Медичного центру;

4.3.2. забезпечує аналіз процесів обробки персональних даних відповідно до основних завдань та функцій ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» та Медичного центру;

4.3.3. забезпечує дотримання визначеного чинним законодавством України та цим Положенням порядку збирання, зберігання, використання та поширення іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних;

4.3.4. ознайомлює працівників ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» з вимогами законодавства про захист персональних даних, лікарської таємниці та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних;

4.3.5. ініціює перед Директором ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» службове розслідування за фактами порушення режиму захисту персональних даних та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних;

4.3.6. організовує обробку запитів щодо доступу до персональних даних;

4.3.7. забезпечує реалізацію прав суб'єктів персональних даних, сприяє доступу суб'єктів персональних даних до власних персональних даних;

4.3.8. аналізує загрози безпеці персональних даних та іншій конфіденційній інформації, що не належить до персональних даних;

4.3.9. фіксує факти порушень режиму захисту персональних даних та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних, у порядку визначеному розділом 8 цього Положення.

4.4. Медичний директор Медичного центру має право:

4.4.1. перевіряти стан дотримання працівниками ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» законодавства про захист персональних даних, лікарської таємниці та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних, виконання ними вимог цього Положення;

4.4.2. користуватися доступом до будь-яких персональних даних, що обробляються ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» та до всіх приміщень ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ», де здійснюється така обробка.

4.5. Вимоги Медичного директора Медичного центру до заходів щодо забезпечення безпеки обробки персональних даних є обов'язковими для всіх працівників ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ».

5. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Суб'єкт персональних даних має право:

5.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

5.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

5.1.3. на доступ до своїх персональних даних;

5.1.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

5.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

5.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

5.1.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

5.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

5.1.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

5.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;

5.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

5.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6. ОBOB'ЯЗКИ ПРАЦІВНИКІВ ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ»

6.1. Працівники ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ», які обробляють персональні дані та мають доступ до іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних, зобов'язані:

6.1.1. бути обізнаними з вимогами законодавства про захист персональних даних, лікарської таємниці та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних;

6.1.2. забезпечити, відповідно до своїх посадових обов'язків, достовірне внесення інформації та ведення баз персональних даних;

6.1.3. забезпечити захист персональних даних та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних, від випадкових втрати або знищення, у тому числі незаконного знищення чи доступу до них; забезпечити захист персональних даних від незаконної обробки;

6.1.4. не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних, яка їм була довірена або яка стала відома у зв'язку з виконанням ними посадових обов'язків, крім випадків, передбачених чинним законодавством України;

6.1.5. терміново повідомляти Медичного директора Медичного центру:

- про втрату або неумисне знищення носіїв інформації з персональними даними та іншою конфіденційною інформацією, що не належить до персональних даних;
- про втрату ключів від приміщень, сейфів, шаф, де зберігаються персональні дані та інша конфіденційна інформація, що не належить до персональних даних;
- якщо ідентифікаційні дані для входу в автоматизовану систему стали відомі іншим особам, за винятком Медичного директора Медичного центру;
- про виявлення спроби несанкціонованого доступу до персональних даних та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних.

6.1.6. при звільненні з роботи або переведенні на іншу посаду своєчасно передати іншому працівнику, визначеному Медичним директором Медичного центру, носії інформації, що містять персональні дані та іншу конфіденційну інформацію, що не належить до персональних даних, що були отримані або створені особисто чи спільно з іншими працівниками під час виконання посадових обов'язків.

6.2. Медичні працівники Медичного центру:

6.2.1. здійснюють обробку персональних даних в обсязі, необхідному для надання медичних послуг Медичним центром;

6.2.2. визначають ступінь доступу інших працівників ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» до частини або повного обсягу персональних даних пацієнтів;

6.2.3. забезпечують дотримання умов, строків зберігання та знищення персональних даних в базі персональних даних «Пацієнти» відповідно до вимог чинного законодавства України;

6.2.4. у межах своїх повноважень несуть відповідальність за обробку персональних даних, унеможливають доступ сторонніх осіб до бази персональних даних «Пацієнти» та несанкціонований витік з неї інформації;

6.3. Медичні працівники Медичного центру та інші особи, яким у зв'язку з виконанням посадових обов'язків стало відомо про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя пацієнта, не мають права розголошувати ці відомості, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. При використанні інформації, що становить лікарську таємницю, в навчальному процесі, науково-дослідній роботі, в тому числі у випадках її публікації у спеціальній літературі, повинна бути забезпечена анонімність пацієнта.

7. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 7.1.** Обробка персональних даних здійснюється ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» виключно на законних підставах.
- 7.2.** Обробка персональних даних пацієнтів здійснюється ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» на підставі згоди на обробку персональних даних, що надається у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про її надання, у тому числі, шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку персональних даних при заповненні заявки на вебсайті <http://apteka911.com.ua> чи будь-якому іншому вебсайті в межах використання програмного забезпечення VideoSvit. Документи (інформація), що підтверджують надання суб'єктом персональних даних згоди на обробку його персональних даних, зберігаються ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» впродовж часу обробки таких персональних даних.
- 7.3.** Обробка персональних даних працівників ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» здійснюється ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» на підставі виконання обов'язків ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» як роботодавця.
- 7.4.** Підстава обробки персональних даних у кожному окремому випадку визначається у згоді на обробку таких персональних даних, законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, що регулюють діяльність ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» та Медичного центру.
- 7.5.** У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, що є несумісною з попередньою, для подальшої обробки персональних даних ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» повинен отримати згоду суб'єкта персональних даних на обробку його даних відповідно до зміненої мети, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.
- 7.6.** З метою ознайомлення суб'єктів персональних даних із порядком обробки персональних даних в ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» це Положення оприлюднюється на вебсайті <http://apteka911.com.ua>.
- 7.7.** Забезпечення точності та достовірності персональних даних, що обробляються ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ», покладається на суб'єктів персональних даних. У разі внесення змін до персональних даних суб'єкти персональних даних повинні повідомити про такі зміни ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ».
- 7.8.** У разі виявлення факту внесення до бази персональних даних «Пацієнти» персональних даних пацієнта, що не відповідають дійсності, такі персональні дані мають бути невідкладно виправлені або знищені.
- 7.9.** Персональні дані обробляються ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» протягом строку, обумовленого метою обробки, з якою вони збиралися або надалі оброблялися, якщо суб'єкт персональних даних не відкличе свою згоду на обробку персональних даних раніше.
- 7.10.** Строк обробки персональних даних у кожному окремому випадку визначається у згоді на обробку таких персональних даних, законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, що регулюють діяльність ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» та Медичного центру.
- 7.11.** Персональні дані зберігаються ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» протягом строку їх обробки, якщо інше не передбачено чинним законодавством України у сфері архівної справи та діловодства.
- 7.12.** Видалення та/або знищення персональних даних здійснюється на підставах, визначених чинним законодавством України, та у спосіб, що виключає по-дальшу можливість поновлення таких персональних даних.
- 7.13.** Відбір для знищення документів, що містять персональні дані та іншу конфіденційну інформацію, що не належить до персональних даних, терміни зберігання яких закінчилися, проводиться експертною комісією, склад якої визначається наказом Директора ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ».
- 7.14.** Доступ до бази персональних даних «Пацієнти» ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» мають наступні особи в наступному обсязі:

7.14.1. Медичний директор Медичного центру – до всієї інформації, що міститься в базі персональних даних «Пацієнти».

7.14.2. Медичні працівники Медичного центру відповідно до своїх посадових обов'язків – до частини інформації, що міститься в базі персональних даних «Пацієнти», в обсязі, необхідному для надання медичних послуг Медичним центром.

8. ПОРЯДОК ЗБИРАННЯ, ЗБЕРІГАННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ТА ПОШИРЕННЯ ІНШОЇ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЩО НЕ НАЛЕЖИТЬ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Конфіденційна інформація, що не належить до персональних даних, може збиратися, зберігатися, використовуватися та поширюватися ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» в порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.2. Конфіденційна інформація про юридичну особу, крім суб'єктів владних повноважень, може поширюватися у визначеному такою юридичною особою порядку за її бажанням відповідно до передбачених нею умов.

8.3. Перелік інформації, що належить до конфіденційної інформації ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ», затверджується Директором ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ».

9. ФІКСАЦІЯ ПОРУШЕННЯ РЕЖИМУ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ІНШОЇ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЩО НЕ НАЛЕЖИТЬ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Будь-які порушення режиму захисту персональних даних та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних, фіксуються Медичним директором Медичного центру шляхом складення акту.

9.2. У разі необхідності, за фактами порушень режиму захисту персональних даних та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних, Медичний директор Медичного центру ініціює перед Директором ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» службове розслідування.

9.3. За результатами службового розслідування на працівників ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ», винних у порушенні режиму захисту персональних даних та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних, можуть бути накладені дисциплінарні стягнення.

9.4. Будь-які порушення режиму захисту персональних даних та іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних, повинні бути терміново усунені.

10. ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Порядок доступу третіх осіб до персональних даних визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку персональних даних.

10.2. Надання третім особам доступу до персональних даних допускається в мінімально необхідних обсягах і лише з метою виконання завдань, що відповідають меті збирання відповідних персональних даних.

10.3. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

10.4. Доступ до персональних даних може бути наданий третій особі під час надання медичних послуг Медичним центром у разі, якщо для надання таких медичних послуг залучаються лікарі-консультанти з інших закладів охорони здоров'я, а також фізичні особи-підприємці, які здійснюють господарську діяльність з медичної практики.

10.5. Без згоди суб'єкта персональних даних його персональні дані можуть бути передані третім особам виключно у випадках:

- якщо передача таких персональних даних прямо передбачена чинним законодавством України, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини;
- отримання запиту від органів державної влади та/або місцевого самоврядування, що діють у межах повноважень, наданих їм чинним законодавством України.

10.6. В інших випадках, аніж визначені в пункті 10.5 цього Положення, доступ до персональних даних, надається третім особам лише за наявності письмової згоди суб'єкта персональних даних. Доступ до персональних даних надається третій особі у разі надходження від неї запиту щодо доступу до персональних даних, що відповідає вимогам, визначеним Законом України «Про захист персональних даних». Факти надання третім особам доступу до персональних даних підлягають реєстрації.

10.7. Пацієнт має право на одержання будь-яких відомостей про себе, що містяться у базі персональних даних «Пацієнти», за умови направлення запиту, що містить інформацію про його прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) та реквізити документа, що посвідчує його особу.

11. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ПРИ ЇХ ОБРОБЦІ ТА ІНШОЇ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЩО НЕ НАЛЕЖИТЬ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

11.1. Доступ до бази персональних даних «Пацієнти» мають виключно працівники ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ», визначені у п. 7.14. цього Положення, посадові обов'язки яких передбачають обробку персональних даних в базі персональних даних «Пацієнти». Доступ інших осіб до бази персональних даних «Пацієнти» забороняється.

11.2. Право на доповнення та/або внесення змін до наявних персональних даних в базі персональних даних «Пацієнти» належить виключно працівникам ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ», визначеним у п. 7.14. цього Положення.

11.3. При переведенні на іншу посаду, що не передбачає обробки персональних даних, або звільненні працівника ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ», який здійснював обробку персональних даних в базі персональних даних «Пацієнти», його доступ до бази персональних даних «Пацієнти» негайно припиняється/закривається.

11.4. Медичний директор Медичного центру забезпечує захист від несанкціонованого доступу до іншої конфіденційної інформації, що не належить до персональних даних, що знаходиться на автоматизованих та/або неавтоматизованих засобах (картотеці).

11.5. Медичний директор Медичного центру забезпечує захист від несанкціонованого доступу до пер-сональних даних, що знаходяться на неавтоматизованих засобах (картотеці).

11.6. Неавтоматизовані засоби (картотека), що містять пер-сональні дані та іншу конфіденційну інформацію зберігаються таким чином, щоб особи, які не вказані у п. 7.14. цього Положення, не мали до них доступу.

11.7. ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» веде облік операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних та доступом до них. З цієї метою ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» зберігає інформацію про:

- дату, час та джерело збирання персональних даних;
- зміну персональних даних;
- перегляд персональних даних;
- будь-яку передачу (копіювання, надання доступу) персональних даних;
- дату та час видалення або знищення персональних даних;
- працівника, який здійснив одну із операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних;
- мету та підстави зміни, перегляду, передачі та видалення або знищення персональних даних.

11.8. У випадку обробки персональних даних за допомогою автоматизованої системи така система автоматично фіксує інформацію, вказану в п. 11.7. цього Положення.

11.9. У випадку обробки персональних даних за допомогою неавтоматизованих засобів, фіксація інформації, вказаної в п. 11.7. цього Положення, здійснюється у журналі обліку операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних та доступом до них (Додаток 1 до цього Положення). ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНИ» та Медичний центр ведуть окремі журнали обліку операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних та доступом до них.

11.10. Інформація про облік операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних та доступом до них, зберігається упродовж одного року з моменту закінчення року, в якому було здійснено зазначені операції, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

